

# RESULTADO DAS AÇÕES DO PLANO DE AÇÃO DO RBPREV 2020



*Futura sede do RBPREV*



Rua Campo do Rio Branco, nº 412, Capoeira, CEP 69905-022  
Telefone: 68-32228493  
E-mail: [rbprev@riobranco.ac.gov.br](mailto:rbprev@riobranco.ac.gov.br)



PREFEITURA DE  
**RIO BRANCO**

## INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados alcançados pelo RBPREV, revistos no planejamento de 2020. As ações na esfera administrativa da Autarquia são identificadas no plano de ação, com as atividades e os resultados alcançados.

A revisão do planejamento deu-se pela necessidade de se implementar uma gestão mais administrativa e menos social, devido ao isolamento social, o que não poderia ser diferente, pois as atividades da área fim da instituição tiveram uma paralização pela suspensão dos serviços aos segurados, havendo restrição nos atendimentos e oferecendo apenas os serviços essenciais de maneira remota ou, em algumas situações presenciais. Tal procedimento observa-se na redução de benefícios concedidos no exercício de 2020, de modo que a gestão atuou mais na manutenção dos benefícios e na gestão administrativa.

A pandemia interrompeu os programas de educação previdenciária, como o programa de pós aposentadoria destinados aos aposentados e pensionistas da previdência municipal, bem como a audiência pública agendada para o dia 6 de abril na Câmara Municipal. Durante o período de crise sanitária e econômica, a prioridade institucional passou a ser os investimentos dos recursos previdenciários, devido a grande volatilidade do mercado foi um ano muito desafiador nas ações destinadas aos investimentos, bem como no acompanhamento da licitação da construção da sede do instituto.

O ano de 2020 foi de elevada incerteza quanto ao ritmo de disseminação do COVID 19 e a magnitude e extensão das medidas de isolamento social para atenuar os impactos adversos na população. Neste contexto, as ações do RBPREV se dirigiram para o mercado externo e interno, pois os reflexos negativos refletiam diretamente nos recursos e metas estabelecidas para o exercício. O comitê de



**Missão:** Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE  
Prefeitura Municipal de Rio Branco  
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

investimentos teve que atuar mais frequentemente e novas estratégias foram adotadas para não perder desvalorização dos investimentos.

As ações de comunicação com os segurados e instituições passaram por readequações de modo que a instituição teve que se adequar aos novos recursos tecnológicos para continuar os serviços prestados pelo RBPREV.

Assim, esse breve documento demonstra as ações que foram planejadas para o biênio 2019-2020, mas, reformuladas para 2020, como medida de transparência das atividades exercidas pelo Instituto de Previdência de Rio Branco – RBPREV.

Os objetivos estratégicos organizacionais do RBPREV foram estabelecidos em:

- 1 – Sustentabilidade do Sistema Previdenciário;
- 2 – Modernização da Gestão Previdenciária;
- 3 – Política de Valorização do Segurado;
- 4 – Construção da Sede do Instituto.

<b>1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO</b>	
<b>ESTRATÉGIAS:</b> 1 - BUSCAR NOVAS FORMAS DE DIVERSIFICAÇÃO DOS INVESTIMENTOS; 2 - MAPEAR E ACOMPANHAR OS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA; 3 - ALTERAR A LEI DO RPPS; 4 - RECADASTRAR TODOS SEGURADOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; 5 - MELHORAR BANCO DE DADOS PARA ESTUDO ATUARIAL.	<b>METAS:</b> 1. AUMENTAR E DIVERSIFICAR ALOCAÇÃO EM RENDA VARIÁVEL ATÉ 31.12.2020; 2. CONTROLE DOS PROCEDIMENTOS DE ARRECADAÇÃO ATÉ 31.07.2020; 3. ALTERAR OS REQUISITOS DE CONCESSÃO DE PENSÕES ATÉ 31.12.2020; 4. RECADASTRAR 100% DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS ATÉ 31.12.2020; 5. ADEQUAR LAYOUT DOS RELATÓRIOS DO BANCO DE DADOS DOS SERVIDORES PARA O ESTUDO ATUARIAL ATÉ 31.12.2020.



ESTADO DO ACRE

Prefeitura Municipal de Rio Branco

Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

### ESTRATÉGIA 1 - BUSCAR NOVAS FORMAS DE DIVERSIFICAÇÃO DOS INVESTIMENTOS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Diversificar os recursos dos investimentos buscando novos mercados	Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance no mercado	1. Análise de novos fundos de investimentos; 2. Encontros semanais com o Comitê de investimentos; 3. Emissão de relatório mensal do Comitê sobre análise da política e meta atuarial.	RBPREV	reuniões semanais sobre o cenário econômico interno e externo	Membros do Comitê de investimentos e Gestor dos investimentos	R\$0,00	Comitê de Investimentos, instituições financeiras, Diretoria Executiva e Conselhos	<b>REALIZADO</b>

Resultado: Meta cumprida

Um dos princípios constitucionais do Regime de Previdência Próprio é a busca permanente da sustentabilidade, que consiste na manutenção do equilíbrio financeiro e atuarial, para tanto, constitui como obrigação institucional a execução de vários procedimentos administrativos em prol do resguardo do patrimônio previdenciário. Os recursos previdenciários são regulados por legislação financeira específica, haja vista as peculiaridades dos investimentos. O ano de 2020 foi muito desafiador para os gestores dos recursos previdenciários, devido a grave crise provocada pela pandemia do coronavírus que causou uma deterioração do mercado financeiro, a exemplo do que ocorreu no mês de março.

A partir de então, novos desafios foram enfrentados para atender o cumprimento da estratégia de novas diversificações, de modo que o comitê de investimentos e a diretoria executiva realizaram alterações significativas na carteira do segmento de renda fixa e renda variável com o objetivo de amenizar o impacto da crise mundial nas aplicações financeiras.

As ações desenvolvidas para o cumprimento dessa estratégia, neste exercício, trouxeram resultados positivos, pois diante de um cenário negativo da bolsa a gestão aproveitou o momento de crise e visualizou como novas oportunidades para avançar a carteira de investimentos em renda variável, aumentando o percentual dos investimentos, em cumprimento as metas alvo, disciplinadas na política de investimentos para 2020.



A estratégia adotada foi de manter nos fundos de curto prazo, recurso suficiente para o cumprimento das despesas corrente, como o pagamento dos aposentados, pensionistas e transferência do duodécimo da taxa de administração para não resgatar de fundos de alta volatilidade com os resultados negativos o que poderia causar prejuízos a carteira.

Os valores restantes, dos fundos de curto prazos, foram feitos aportes graduais, em um intervalo de 10 dias, o limite de R\$ 20 milhões em fundos de renda variável, no subsegmento de ações livres e índices Ibovespa, aproveitando a oportunidade dos ativos na lista da bolsa que estavam desvalorizados, pois a estratégia é que qualquer sinal de recuperação, esses ativos trariam retorno positivos para carteira, reduzindo a média dos investimentos em bolsa, que em janeiro de 2020 estavam em 119.000 mil pontos e caiu pra 58.000 pontos, ocasião de melhor estratégia para investimentos, com objetivo de ao chegar em 100.000 pontos, após as alocações feitas, conseguiria recuperar a carteira. Em 29 de dezembro de 2020 a bolsa chegou a 119.407,50 mil pontos, trazendo um retorno acumulado ao ano de 33.627.223,36, representando o percentual de 6,31%, abaixo da meta atuarial estabelecida, 10,37%, mais diante de um ano de crise sanitária e econômica as estratégias de alocação trouxeram resultados que superam a inflação do ano, 4,35%.

Os novos recursos foram alocados nos fundos renda fixa gestão ativa, reduzindo os riscos e a volatilidade carteira.

Diante do avanço da inflação e a possibilidade do Bacen aumentar a taxa básica de juros, os investimentos alocados no subsegmento de longuíssimo prazo foi migrado para o médio e curto prazo, protegendo o ganho adquirido neste subsegmento.

ESTRATÉGIA 2 - NORMATIZAR E ACOMPANHAR OS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA								
O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER ?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTA RÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Criar fluxo de cobrança?	melhor controle das receitas	Fazer mapeamento dos relatórios de folha com os relatórios de arrecadação; fazer descrição em fluxos	DAF	30 de novembro de 2020	Amides	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	Parcial



ESTADO DO ACRE

Prefeitura Municipal de Rio Branco

Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

Homologar os relatórios do Web público	melhor controle das receitas	verificar se as informações dos relatórios estão em conformidade com a folha de pagamento	DAF	30 de novembro de 2020	Amides e Marcelo Luiz	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	a fazer
Acompanhar mensalmente a performance da arrecadação das receitas de várias fontes diversas, das folhas de pagamento dos segurados, analisando constantemente a relação entre receita e despesa, bem como acompanhar os afastamentos.	Conferir as contribuições dos servidores, patronal e alíquota suplementar (FOPAG)	Emitir relatório mensal das conferências realizadas com informação de entrada por órgão, quantitativo de servidores, base de cálculo; conferir as verbas instituídas por lei como permanente e que entram na base de cálculo para RPPS.	DAF	dia 10 de cada mês	Daniel	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	Realizado

Resultado: parcialmente cumprindo.

- 1 - Os procedimentos administrativos de arrecadação do RBPREV foram mapeados e criados os fluxos, disponível no site do RBPREV, contudo, ficam pendentes o fluxo das cobranças dos cedidos e afastados por interesse particular.
- 2 – O sistema webpúblico já está parametrizado para emitir relatórios, contudo, não foram homologados na base de teste, devido a grande demanda de serviços do setor de tecnologia da prefeitura não foi possível homologar por se de execução do Departamento de Tecnologia, órgão da Secretaria de Administração e Gestão e Tecnologia da Informação, o RBPREV realizou formalmente os ajustes no sistema, mas até o fim da gestão de 2020 não obteve resposta positiva.
- 3 – O acompanhamento da arrecadação é realizado mensalmente, seja pelos arquivos de retornos dos cedidos e afastados, seja pela folha de pagamento do ente municipal e conferências das alíquotas devidas, servidor, patronal e suplementar, com a folha de pagamento.



### ESTRATÉGIA 3 - ALTERAR A LEI DO RPPS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Propor alteração da Lei nº 1.793/2009	cumprimento do plano de governo e melhoria do déficit por meio da adequação das pensões por morte	propor alteração dos artigos conforme alterações da legislação federal	RBPREV	30 de agosto de 2020	Raquel e Rosângela	R\$0,00	Servidores públicos, conselhos, vereadores, PROJURI, gabinete da prefeita	REALIZADO LC Nº91/2020

Resultado: Meta cumprida.

A Lei aprovada não tratou das adequações das pensões, contudo, aprovou nova alíquota do segurado, aumentando a receita de contribuição do FPREV. A lei complementar nº. 91 de 2020 aumentou a alíquota do segurado para 14% (critério impositivo constitucional) e o Poder Executivo revisou a Lei do RPPS do Município para trazer melhorias para reforçar o custeio do Fundo Previdenciário.

### ESTRATÉGIA 4 - RECADASTRAMENTO DOS SEGURADOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ ?	COM QUEM SE RELACIONA ?	STATUS
Recadastrar aposentados e pensionistas	Banco de dados atualizado e acompanhamento social	1. criar cronograma de acompanhamento dos segurados acima de 70 anos; 2. Informar a Diretora de Previdência 1º dia útil do mês, os segurados que não compareceram para recadastramento; 3. efetivar o recadastramento mediante documento de identificação pessoal ou por procuração em cartório, validade de 1 ano, com emissão de comprovante de recadastramento.	Domiciliar e no RBPREV	as visitas domiciliares devem ser agendas no gabinete e diariamente fazer o acompanhamento do recadastramento.	Deusilene	R\$0,00	Com o segurado e/ou seus dependentes	Suspensão por causa da pandemia



ESTADO DO ACRE

Prefeitura Municipal de Rio Branco

Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

## ESTRATÉGIA 5 - MELHORAR BANCO DE DADOS PARA ESTUDO ATUARIAL.

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Aprimorar o sistema para emitir relatórios, conforme dados exigidos para estudo atuarial	Para agilizar na tomada de decisão, para um melhor acompanhamento das contribuições, fidelidade dos dados para elaborar avaliação atuarial mais precisa	adequar os layouts do estudo atuarial, emitir relatórios por tipo de aposentaria, nome, por gênero, quantitativos óbitos, exonerações e admissões.	DTI, RBPREV	20 de novembro 2020	Marcos	R\$0,00	DIREX, DTI RBPREV, SEGATI	Solicitado a SEGATI as adequações do sistema.

Resultado: Não cumprido.

O sistema webpúblico não emite relatórios atuariais e não atende as demandas no recadastramento e leiautes. Foi solicitado formalmente esta adequação do sistema ao Departamento de Tecnologia, órgão da Secretaria de Administração e Gestão e Tecnologia da Informação, contudo, os ajustes não foram realizados até o fim da gestão de 2020.

## 5W2H - PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

### 2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

#### ESTRATÉGIAS:

- 1 - IMPLANTAÇÃO DO PRÓ-GESTÃO NO RBPREV
- 2 - REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO

#### METAS:

- 1 - CERTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL DO RBPREV ATÉ 30/03/2020
- 2 – APROVAÇÃO DA LEI DE CRIAÇÃO DE CARGOS EFETIVOS 31//12/2020.





ESTADO DO ACRE

Prefeitura Municipal de Rio Branco

Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

## ESTRATÉGIA 1 – IMPLIMENTAR O PRÓ-GESTÃO - PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL QUE VISA AO RECONHECIMENTO DAS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA.

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Auditoria de Certificação	Agendar a auditoria interna para avaliação dos requisitos da certificação,	Realizada a auditoria de certificação e constatado que o RPPS demonstrou a conformidade ao nível de aderência pretendido, a entidade certificadora emitirá a correspondente certificação.	RBPREV	FEVEREIRO DE 2020	WERUSKA	R\$0,00	servidores, conselheiros, gestores	REALIZADO
Certificação do Pró Gestão do RBPREV	Instituição certificada	A Entidade Certificadora encaminhará à SPREV, pelo e-mail <a href="mailto:progestao.rpps@previdencia.gov.br">progestao.rpps@previdencia.gov.br</a> , cópia do Termo de Concessão da Certificação e após o reconhecimento da qualificação divulgar nas mídias sociais, sindicatos, conselheiros e sociedade com a realização de ato solene ao chefe do executivo, convidar representante da Secretaria de Previdência.	RBPREV	MARÇO DE 2020	WERUSKA	R\$0,00	Prefeitura, RBPREV e Subsecretaria de Previdência, servidores públicos	REALIZADO

Resultado: Meta Cumprida. Programa de Gestão de Qualidade Pró-Gestão

O Instituto de Previdência do Município de Rio Branco- RBPREV, com objetivo de cumprir a missão de assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes, mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social, implementou o programa de Gestão de Qualidade, através da metodologia do **PRÓ-GESTÃO - Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social**.

O processo de certificação proporcionou benefícios internos e externos à organização. Externamente, eleva a credibilidade e aceitação perante outras organizações com as quais se relaciona e, no âmbito interno, a certificação auxilia na organização e melhoria dos processos da instituição, diminui o retrabalho, reduz custos e alcança maior eficiência e racionalização do uso dos recursos.



ESTADO DO ACRE

Prefeitura Municipal de Rio Branco  
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

## CERTIFICADO

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil  
certifica que a autarquia:

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO  
DE RIO BRANCO - RBPREV.**

Endereço: Travessa Campo do Rio Branco, 412, Bairro Capoeira,  
Rio Branco – AC, CEP: 69905-022.

Vinculada ao Ente Federativo  
Município de Rio Branco - AC

Implementou os requisitos do

### PRÓ-GESTÃO RPPS

"Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos  
Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito  
Federal e dos Municípios", instituído pela Portaria MPS nº 185/2015, obtendo a  
certificação institucional no

### Nível I

por meio de auditoria realizada pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil -  
ICQ Brasil, tendo atendido ao estabelecido no Manual do Pró-Gestão RPPS,  
aprovado pela Portaria SPREV nº 3/2018.

Validade do Certificado: 13/02/2023  
Certificado Nº - CPG: 045/2020

Assinado na forma digital por ALVARO YAMAMURA BLESSO: 1539315789

Goiania, 18 de Fevereiro de 2020.  
Av. Anápolis, nº 1544, Ed. Albaso Branco,  
St. Leste Vila Nova, Goiânia - GO, CEP 74.645-070.





## ESTRATÉGIA 2 - REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Encaminhar Minuta de Projeto de Lei ao Executivo	para criação dos cargos do RBPREV	Elaborar minuta de projeto de Lei e mensagem para encaminhar para chefe do executivo para propor projeto de Lei à Câmara Municipal; realizar conversas com vereadores e fazer menção da audiência pública realizada em 15.03.2019.	RBPREV	MARÇO 2020	Raquel e Socorro Neri	R\$0,00	Vereadores, servidores, sindicatos, conselhos	Realizado. PCCR aprovado com os cargos efetivos
Encaminhar ofício a prefeita para autorizar abertura de concurso público	Autorizar abertura de concurso público.	Encaminhar ofício com justificativa de preenchimento de cargos efetivos para o RBPREV	RBPREV	30 de março de 2020	Raquel	R\$0,00	Gabinete prefeita	Realizado
Encaminhar ofício para SEGATI para abertura do certame	Preenchimento de cargos efetivos	Solicitar abertura de procedimento administrativo para licitação para realização de concurso público, o RBPREV acompanhará todas as fases do certame, o órgão gestor da licitação será a SEGATI	SEGATI	30 de abril	Raquel	R\$	SEGATI	Realizado

Resultado: Ação prejudicada.

Em 2019 foi aprovada a Lei do PCCR do RBPREV criando os cargos efetivos e funções gratificadas. Todos os procedimentos internos para abertura do concurso público foram suspensos por causa da pandemia. A Lei Complementar Federal nº 173/2020 estabeleceu limitações e limites com gastos públicos, em decorrência da pandemia.



### 5W2H - PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

#### 3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO AOS SEGURADOS

##### ESTRATÉGIAS:

1- CRIAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTADORIA;  
2 - AMPLIAR OS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO.

##### METAS:

1 - IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTARIA ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2020;  
2 - DESENVOLVER NOVAS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2020.

#### ESTRATÉGIA 1- CRIAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTADORIA

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Elaborar projeto sobre o programa de pré aposentadoria	Melhor definição das ações direcionadas aos servidores em fase de final de carreira	Com Planejamento das ações e fases do projeto	DIPREV	30 julho	Servidor da DIPREV	R\$0,00	Gabinete, DAF, DIPREV	Realizado
Proporcionar palestras e workshops sobre previdência e direitos estatutários	esclarecer sobre o processo de aposentadoria, regras aplicadas para concessão do benefício, bem como a concepção da aposentadoria como processo de mudanças,	Realizar palestras e oficinas aos órgãos do Executivo e Câmara, itinerante ou pela escola do servidor, elaborar simulações de aposentadorias; programar curso de formação sobre a reforma da previdência.	Escola do servidor	mensalmente (previsão para primeira turma em julho de 2019)	Weruska	R\$0,00	servidores públicos, SEGATI, RBPREV e diversas secretarias	REALIZADO EM PARTE
Distribuição de folders informativos		Criar folder informativos sobre direitos dos servidores, por meio de contrato com gráficas; difundir à cartilha previdenciária e divulgar informativos do RBPREV aos segurados e à sociedade.	DAF	trimestral	comunicação	R\$0,00	Servidores que estejam perto de reunir as condições para aposentadoria (período de até 3 anos)	Realizado apenas no primeiro trimestre



Prefeitura Municipal de Rio Branco  
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

proporcionar canais de atendimento direto com os segurados		Melhorar a visibilidade e acesso ao site, criar novas formas de acesso ao segurado, como chat, ouvidoria.	Tecnologia da Informação	apresentar novo leiaute de site no dia 1º de agosto	Marcos	R\$0,00	TI, Gabinete, DAF, DIPREV	REALIZADO
<p>1- Projeto de pré-aposentadoria aprovado, apresenta objetivos gerais e específicos e a metodologia. O programa foi aprovado por meio da Portaria nº 65, de 14 de dezembro de 2020, disponível no site do RBPREV. O nome do programa é Pouso Suave, destinados aos servidores em atividade. O RBPREV elaborou uma cartilha sobre o programa de pré-aposentadoria. Além do programa, em 2020 foram elaboradas cartilhas de orientações aos segurados, sobre a reforma da previdência, aos servidores ativos e para os dependentes dos servidores, disponíveis no site do RBPREV.</p> <p>2- Devido a Pandemia e a necessidade do isolamento social, o RBPREV realizou evento de orientação aos segurados de forma presencial até março de 2020 e depois dessa data, realizou palestra virtual por meio de plataforma digital.</p> <p>3- O RBPREV realizou folder demonstrativo virtual.</p>								

## ESTRATÉGIA 2 - AMPLIAR OS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Revitalizar home Page	Proporcionar aos segurados acesso as informações	1. alimentar informações do site para transparência dos dados; 2. criar chat direto; 3. disponibilizar link de acesso a ouvidoria do Município; 4. melhorar a visualização e acesso das informações do site; 5. contracheque on line, simulações e comprovante de rendimentos.	RBPREV	Entregar o site revitalizado até 31 de julho de 2019	Marcos	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	REALIZADO
Explorar a comunicação por meio das redes sociais		Instagram, face book, WhatsApp, envio de e-mail ou SMS	RBPREV	diariamente	Marcos, comunicação	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	REALIZADO
Criar aplicativo do RBPREV para smartphone	acesso às informações pelo aplicativo de celular	disponibilizar aplicativo	RBPREV	28 de fevereiro de 2020	Marcos	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	NÃO REALIZADO
Garantir acesso à informação de forma transparente e eficaz	Divulgar as notícias sobre o desempenho institucional	Realizar anualmente audiência pública sobre o RPPS do RBPREV	RBPREV	anual	Raquel	R\$0,00	sociedade e segurados	permanente

Resultado: Meta Cumprida. Site atualizado e rede sociais ativas, informações divulgadas aos segurados em tempo real.



ESTADO DO ACRE  
Prefeitura Municipal de Rio Branco  
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

### 5W2H PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

**4º Objetivo Estratégico: Construção da Sede Própria**

**Estratégia: Construção da Sede do RBPREV**

**Meta: Iniciar a construção da sede até 31/12/2020**

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Licitação da obra	Para execução do projeto	encaminhar processo para licitação e acompanhar a fase externa da licitação	PROJURI, CPL, SEINFRA e RBPREV	01.09.2019	Marcelo Macedo	R\$0,00	CPL, RBPREV, SEINFRA	REALIZADO LICITAÇÃO HOMOLOGADA EM 07.12.2020
Contratação	O RBPREV convocará o licitante vencedor para assinar contrato para dar início a obra	Emitir contrato para assinatura	RBPREV	após a licitação	Raquel	R\$ 8.773.687,00	RBPREV	REALIZADO CONTRATO ASSINADO EM 14.12.2020
Contratar empresa de fiscalização	Para acompanhar e fiscalizar a empresa contratada e auxiliar a equipe do RBPREV e SEINFRA	Fazer termo de referência (fase interna) e encaminhar para licitação	RBPREV	Em paralelo a licitação do contrato da obra	Marcelo Macedo	R\$	RBPREV, CPL e SEINFRA	EM ANDAMENTO TERMO DE REFERÊNCIA
Acompanhamento da obra	Evitar transtornos e gastos desnecessários, ajudar a conservar a integridade do projeto por meio do diário de obra	Acompanhar e avaliar constantemente a execução	Local da obra, RBPREV e SEOP	2019-2020	Servidor engenheiro responsável pelo acompanhamento da obra e Marcelo Macedo	R\$0,00	Fiscais do Contrato e Engenheiros	REALIZADO

Resultado: Meta Cumprida.  
O RBPREV homologou a licitação e assinou o contrato em 14.12.2020. A obra iniciou em 15.12.2020.